

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD / Notice of Confidentiality

En cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de los Particulares, los datos personales que usted libre y voluntariamente llegara a proporcionar a través de este medio, estarán sujetos a las disposiciones del Aviso de Privacidad de volt ingeniería, el cual puede ser consultado en el sitio web: <http://www.solarby.mx/privacidad> Este mensaje (y cualquiera de sus anexos) es privado y confidencial; Contiene información para uso exclusivo del destinatario; En caso de que no sea la persona a quien va dirigido, por este medio le informamos que cualquier distribución y/o reproducción del mensaje queda prohibida por la ley de Propiedad Industrial Mexicana; así como la ley mercantil y civil del estado de chihuahua por lo que no autorizamos su reproducción, Si el presente lo recibió por error, nos disculpamos y le solicitamos muy amablemente el favor de borrarlo y/o reenviarlo a solarby01@gmail.com así mismo cualquier asunto con respecto a su información se pone a su disposición el anterior correo Gracias.

AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad, se emite el presente Aviso de Privacidad.

Para **“SOLARBY y/o Alejandro Zerón y/o Ivan Valenzuela”** con domicilio en Parque Tecnológico PIT3 Av. H. Colegio Militar s/n 1er Piso Col. Nombre de Dios C.P. 31300 Chihuahua Chih., Telefono : (614) 111-0080, el tratamiento legítimo, controlado e informado de sus datos personales reiterando nuestro compromiso con la privacidad y almacenamiento resguardado con sistemas electrónicos protegidos y su derecho a la autodeterminación informativa, por lo que se hace de su conocimiento que los datos personales y documentación sensible y/o de cualquier índole que proporcione y que deban ser tratados en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de particulares, le serán recabados de forma lícita y con pleno consentimiento de su parte en los términos de nuestro aviso de privacidad el cual se encuentra publicado en <http://www.solarby.mx/privacidad> por lo que Le informamos que los datos personales que obtengamos derivados de las relaciones comerciales entre usted y **“SOLARBY y/o Alejandro Zerón y/o Ivan Valenzuela”** es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección así como pone a su disposición correo privacidad@solarby.mx y/o avisoprivacidadsolarby@gmail.com para expresar cualquier asunto sobre dichos avisos.

“SOLARBY y/o Alejandro Zerón y/o Ivan Valenzuela” podrá recopilar y tratar sus datos personales en cualquiera de los siguientes medios:

- a.- A través del portal de internet de www.solarby.mx y/o todos sus dominios relacionados
- b.- Por correo electrónico en todas sus variables con terminación solarby.mx y/o solarby.com.mx y/o solarby01@gmail.com y/o avisoprivacidadsolarby@gmail.com
- c.- Personalmente en nuestras “oficinas” información que se recaude de viva voz
- d.- A través de nuestros comisionistas plenamente identificados
- e.- En el domicilio del Cliente por personal identificado uniforme negro y verde fosfo y gafete firmado y sellado
- f.- Donde el Cliente y **“SOLARBY y/o Alejandro Zerón y/o Ivan Valenzuela”** así lo dispongan.

El presente Aviso de Privacidad se encontrará íntegramente transcrita en las “oficinas” y en el Portal de Internet. Una versión simplificada o corta del presente Aviso de Privacidad se dará a conocer en los correos electrónicos de **“SOLARBY y/o Alejandro Zerón y/o Ivan Valenzuela”**

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

Proveer los servicios y productos requeridos por usted; informar sobre cambios, nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido previamente; dar cumplimiento a obligaciones contraídas con usted; evaluar la calidad del servicio, y realizar estudios internos sobre hábitos de consumo y estudios de mercado, así como calcular el producto vendido.

Datos personales que recabamos de forma directa: Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, como cuando participa en nuestras promociones o nos da información con objeto de que le prestemos un servicio para comunicarnos y/o expedirle una cotización escrita o vía electrónica. Los datos que obtenemos en forma directa pueden ser, entre otros: **Nombre,**

denominación o razón social, Dirección, Teléfono fijo y/o móvil, Correo electrónico y portal de internet, Copia constancia situación fiscal RFC, firma, Copia de IFE y/o INE, Referencias comerciales, Copia de Recibo de CFE y Datos del consumo de electricidad en costo anual y kW/h anuales.

Datos personales que recabamos cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea pueden ser: Nombre, denominación o razón social, Teléfono fijo y/o móvil, Correo electrónico y portal de internet, copia y/o imagen de Recibo de CFE (ambos Lados) y Datos de consumo de electricidad en costo anual y Kw/h anuales, voltaje de su domicilio.

Transferencia de datos personales:

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a **“SOLARBY y/o Alejandro Zerón y/o Ivan Valenzuela”** sin que esta sea nuestra responsabilidad, En ese sentido, su información puede ser compartida con El Fideicomiso para el Ahorro de Energía Eléctrica (FIDE) así como con diversos Bancos, CFE , o para llevar a cabo el trámite de financiamiento de sistemas fotovoltaicos interconectados a la red eléctrica de CFE, solicitado por usted. Por lo que usted podrá exigir a dichas instituciones lo conducente, sin embargo por nuestra parte Nos comprometemos a **NO TRANSFERIR SU INFORMACIÓN PERSONAL** ni a terceros ni ningún otro sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Revocación del consentimiento:

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición via electrónica, Su petición deberá ir acompañada de la siguiente información: copia de su identificación oficial y escrito libre en donde manifieste la revocación de su consentimiento para el uso de sus datos personales. En un plazo máximo de 20 días hábiles atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través de un mensaje a su dirección de correo electrónico.

Acceso, rectificación, cancelación y oposición:

Tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos. Será a través de la presentación de la solicitud respectiva al correo electrónico privacidad@solarby.mx y/o avisoprivacidadsolarby@gmail.com o en nuestras “oficinas” mediante escrito libre que contenga:

- 1.- Tipo de solicitud **PETICIÓN ESPECIFICA** (Acceso, Cancelación, Rectificación, Oposición).
- 2.- Fecha de la solicitud.
- 3.- Telefono con lada local y teléfono celular
- 4.- Nombre y denominación o razón social.
- 5.- Copia de identificación oficial por **AMBOS LADOS**
- 6.- Descripción de la solicitud (detalle en forma clara y precisa los datos personales de los que busca ejercer su derecho).
- 7.- Firma del solicitante en color Azul.
- 8.- Presentarla via electrónica al correo privacidad@solarby.mx y/o avisoprivacidadsolarby@gmail.com

Los plazos para atender su solicitud son los siguientes: 20 días hábiles contados a partir de su recepción.

Modificaciones al aviso de privacidad:

“SOLARBY y/o Alejandro Zerón y/o Ivan Valenzuela” se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra página de Internet (sección aviso de privacidad).